

Vertrouwelijkheidsovereenkomst

De bescherming van uw gegevens is erg belangrijk. Daarom hebben we een vertrouwelijkheidsovereenkomst opgesteld die de manier aangeeft waarop we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken, overdragen en opslaan in overeenstemming met de Europese regelgeving en Franse wetten die erop van toepassing op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

PERSOONLIJKE GEGEVENS KLANT

Verzameling en gebruik van persoonlijke klantgegevens (BtoC)

Klantinformatie wordt rechtstreeks mondeling door de erkende reparateur of diens medewerkers verzameld.

Categorieën van betrokken personen

Klanten (als in: klant van de erkende reparateur).

Gegevensbeheerder (BtoC)

De verantwoordelijke voor het beheer van de gegevens is de erkend hersteller (degene die de gegevens verzameld bij de klant (mondeling)).

Juridische grondslag(en) voor het verwerken van persoonlijke klantgegevens

Deeluitmakend van de juridische grondslagen zijn:

- **Toestemming:** De Klant aanvaardt de verwerking van zijn persoonsgegevens door middel van uitdrukkelijke toestemming (mondeling). De klant kan zijn toestemming op elk moment intrekken.
- **Gerechtvaardigd belang :** De erkend hersteller heeft een commercieel belang bij het verwerken van Klantgegevens dat gerechtvaardigd en evenwichtig is en geen inbreuk maakt op de privacy van de klant. De Klant kan te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang door dit te melden op het e-mailadres: dpo@wyzgroup.com.
- **De Wet:** De naleving van de verwerking van de persoonsgegevens als ook het respecteren van de rechten van de persoon is verplicht gesteld via wettekst, Europese – en Franse regelgevingen (AVG)

Gebruik van de persoonlijke klantgegevens

De persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- **Het opstellen van offertes**
De klantinformatie is benodigd om een offerte te kunnen opstellen
- **Bandenhotel**
De klantgegevens zijn noodzakelijk om het bandenhotel te beheren.

Bron data

Mondeling (door de klant aan de erkend hersteller doorgegeven).

Gegevenscategorie

De gegevens zijn vaak: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer, fax, kenteken.

Openbaarmaking aan derden

De gegevens worden gedeeld met de IT-provider.

Rechten van de klant met betrekking tot het gebruik van hun persoonsgegevens

In overeenstemming met de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens kan de Klant zijn recht op toegang, rectificatie, verwijdering, verzet, beperking en overdraagbaarheid uitoefenen door het sturen van een e-mail naar: dpo@wyzgroup.com

Acties met betrekking tot de rechten van de persoon van klanten worden uitgevoerd door de IT-dienstverlener.

Om een verzoek inzake de rechten van de persoon binnen de gestelde termijn te behandelen, dient de Klant de naam van het bedrijf en het adres van de erkend hersteller aan wie hij zijn naam, voornaam, e-mailadres, adres en indien mogelijk zijn klantreferentie heeft verstrekt, door te geven.

Bepaalde verzoeken om rechten uit te oefenen moeten voorzien zijn van een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs om zijn identiteit te verifiëren en het adres te specificeren waarnaar het antwoord moet worden gestuurd. Binnen 1 maand volgend op de ontvangst van het verzoek wordt een reactie gestuurd (deze informatie staat op de achterkant van de Offerte).

Bewaartermijn klantgegevens

De gegevens en geschiedenis van offertes worden voor de duur van 2 jaar bewaard vanaf de datum van de laatste activiteit. Ze worden vervolgens geanonimiseerd. In sommige gevallen kan, om bepaalde redenen die wettelijk zijn toegestaan, een extra termijn gelden (facturering, garantie, geschillen, enz.).

Doel van de behandeling	Bewaartermijn in operationele basis	Archiveren
Beheer van offertes voor producten en/of diensten	2 jaar vanaf de laatste activiteit	NVT
Het versturen van berichten per e-mail of sms	2 jaar vanaf de laatste activiteit	NVT
Delen van gegevens met onderaannemers	2 jaar vanaf de laatste activiteit + wettelijke voorschriften	NVT

PERSOONLIJKE GEBRUIKERSGEGEVENS EUR:

Het verzamelen en het gebruik van de persoonlijke gebruikersgegevens (BtoB)

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om zich kunnen identificeren of verbinding te make. Het verzamelen van gegevens wordt gedaan door de gegevensbeheerder en via een formulier op de site.

Welke personen?

Gebruikers (aangeduid als gebruiker(s) van de site).

Gegevensbeheerder (BtoB)

De verantwoordelijke voor de verwerking is WYZ France. Zij bepalen op welke manier en voor welk gebruik de persoonsgegevens gebruikt worden.

Wettelijke basis voor de verwerking van persoonlijke gebruikersgegevens

De van toepassing zijnde rechtstoelagen zijn:

- **Toestemming :** De gebruiker accepteert de verwerking van zijn persoonsgegevens en de vertrouwelijkheidsovereenkomst door middel van uitdrukkelijke toestemming (het aanvinken van het vakje). Hij kan deze toestemming op elk moment intrekken.
- **Gerechtvaardigd belang :** WYZ France heeft een gerechtvaardigd en evenwichtig commercieel belang bij het verwerken van de gegevens dat geen inbreuk maakt op de privacy van de gebruiker. Op enkele uitzonderingen na, kan de gebruiker zich verzetten tegen het verwerken van gegevens op basis van het algemeen belang door een e-mail te sturen naar de verantwoordelijke voor gegevensbescherming bij WYZ France op: dpo@wyzgroup.com.
- **Contractuele basis:** De verwerking van de gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract waaraan de betreffende gebruiker is gebonden.
- **De wet:** De naleving van de juistheid van de gegevensverwerking is verplicht gesteld bij wet en Franse en Europese richtlijnen (AVG).

Gebruik van de persoonsgegevens van de gebruiker

De persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden

- **Het aanmaken van gebruikersaccounts**
De verzamelde gegevens zijn benodigd voor het aanmaken van de gebruikersaccounts.
- **Productbeheer**
- De verzamelde informatie is nodig voor het beheer van het product, voor het plaatsen van bestellingen, het aanmaken van offertes en voor de verschillende accountparameters volgens gebruikersrollen.
- **Het opstellen van reportings** De verzamelde informatie is nodig voor het opstellen van statistieken (aantal verbindingen), voor het beheren van het opstellen van offertes en bestellingen.
- **Statistieken en prestaties** Om de gebruikers beter te begrijpen, kunnen gegevens voor statistische doeleinden gebruikt worden om de activiteit van de site te analyseren en om aangeboden diensten te verbeteren. Deze publieksmetingen worden op de site uitgevoerd.

Databron

Verantwoordelijke voor verwerking en formulier site

Gegevenscategorie

De gegevens zijn voornamelijk naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm, fax.

De verplichte of optionele aard van de gegevens wordt tijdens het verzamelen aangegeven met een sterretje. Sommige gegevens worden automatisch verzameld, ingegeven door acties op de site.

Verspreiding aan derden

De gegevens worden gedeeld met de IT-Provider

Mededelingen die de gebruiker zou kunnen ontvangen

Informatie en newsletters:

- **Service e-mails**
Zonder bezwaar van de gebruiker kan deze aanbiedingen in informatie per e-mail ontvangen van de gegevensbeheerder en zijn partners.
- **Post**
Zonder bezwaar van de gebruiker kan deze aanbiedingen en informatie per post ontvangen van de gegevensbeheerder en zijn partners.
- **Telefonisch contact**
Zonder bezwaar van de gebruiker kan deze aanbiedingen en informatie per telefoon ontvangen van de gegevensbeheerder en zijn partners.

Ontvangers van de gegevens

Doorgeven van gegevens aan onderaannemers

Alle gegevens worden bewaard door de IT-dienstverlener. Dit in overeenstemming met de Europese en Franse regelgeving die op hem van toepassing is met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. (AVG)

Rechten van gebruikers met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens (BtoB)

In overeenstemming met de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, kan de gebruiker, op enkele uitzonderingen na, zijn recht op toegang, rectificatie, verwijdering, verzet, beperking en overdraagbaarheid uitoefenen per e-mail aan de verantwoordelijke voor gegevensbescherming van WYZ Frankrijk op: dpo@wyzgroup.com.

Teneinde een aanvraag aangaande persoonsgegevens binnen de gestelde termijn te kunnen behandelen, dient de gebruiker zijn naam, voornaam, e-mail, adres en, indien mogelijk, zijn gebruikersreferentie aan te geven. Bepaalde aanvragen voor uitoefening van rechten dienen te zijn voorzien van ondersteunende documenten om de identiteit van de gebruiker vast te stellen en om het adres te bepalen waar het antwoord naartoe dient te worden verstuurd. Een antwoord wordt verstuurd binnen een termijn van 2 maanden na ontvangst van de volledige aanvraag.

Bewaartermijn

Ordergegevens en ordergeschiedenis worden bewaard gedurende de tijd dat de erkend hersteller (Gebruiker) «actief» is en dit tot kennisgeving van de beëindiging van diensten. Vervolgens worden de gegevens geanonimiseerd met een beperkte toegang. Bij wijze van uitzondering kan een extra termijn gelden voor beperke redenen en die wettelijk zijn toegestaan (facturatie, garantie, claims...)

Doel verwerking	Bewaartermijn in operationele basis	Archivage
Beheer gegevens en diensten	De contactgegevens van de professional worden bewaard zolang deze geen aanvraag tot aanpassing of verwijdering heeft ingediend bij de gegevensbeheerder of tot het bericht van stopzetting van diensten.	NVT
He versturen van e-mailberichten of SMS berichten	2 jaar geldend vanaf de laatste activiteit	NVT
Gerichte reclama / profilering	12 maanden vanaf het moment dat de cookies gedeponereerd zijn	NVT